



Viterbo, 18/06/2019

Al Sindaco del
Comune di Vetralla

TRASMESSA TRAMITE PEC

OGGETTO: SITUAZIONE FINANZIARIA TALETE S.P.A.: CAMPAGNA STRAORDINARIA DI RECUPERO COATTIVO DEI CREDITI DA UTENTI MOROSI.

Illustrissimo Signor Sindaco,

ci rivolgiamo con fiducia a Lei, nella sua duplice veste di rappresentante dell'Amministrazione Comunale nella Conferenza dei Sindaci e di Socio della Talete S.p.A., per informarla che a seguito delle verifiche effettuate in merito alla situazione finanziaria della scrivente;

rilevato che la prevista erogazione da parte del prestito richiesto ad ARERA non sembra potersi concretizzare in tempi compatibili con la necessità di provvedere ai pagamenti di fornitori, le cui possibili azioni verso la società potrebbero mettere in serio pericolo la sua continuità aziendale;

visto che l'ammontare dei crediti verso utenti accumulati negli anni dal 2006 al 2018, nonostante la continua attività di recupero coattivo, ha raggiunto ingenti e inaccettabili livelli;

considerato che il recupero delle somme dovute dagli utenti morosi è un dovere del gestore anche indipendentemente dalle impellenti sue necessità finanziarie, in quanto il comportamento degli utenti morosi si riflette con aumenti sulla tariffa che vanno a diretto ulteriore danno soltanto degli utenti che correttamente pagano il servizio del quale usufruiscono;

siamo con la presente a comunicarLe che nei prossimi giorni la Talete avvierà nel territorio del suo comune una campagna straordinaria per il recupero coattivo del credito da utenti morosi, ferme restando le previste tutele sociali per i casi di indigenza certificati.

A tal fine riteniamo indispensabile la collaborazione dell'Amministrazione Comunale per massimizzare la diffusione della notizia dell'avvio dell'iniziativa di Talete che riguarda alcuni suoi concittadini, invitando chi non abbia già provveduto a regolarizzare i propri debiti a farlo immediatamente, al fine di evitare la chiusura della propria utenza e i conseguenti possibili disagi.

Si chiede altresì di voler attivare ogni forma di collaborazione possibile da parte degli uffici comunali e in particolar modo del Comando di Polizia Locale,

Le chiediamo dunque di voler pubblicizzare le seguenti informazioni:

- le operazioni di distacco sono state precedute da preavviso sotto diverse forme di comunicazione, sia in bolletta che con specifici solleciti formali;
- nel caso non si fossero ricevute le bollette è possibile contattare gli uffici della Talete per ottenerne la ristampa;
- il pagamento eviterà il distacco del contatore;
- gli utenti possono avvalersi della facoltà di corrispondere il dovuto anche mediante rateizzazione;
- in caso di avvenuto distacco, la riattivazione dei contatori avverrà, in termini di vigente Regolamento di Utenza, entro le 48 ore successive all'avvenuto pagamento di quanto dovuto;
- il personale Talete, identificabile da divisa e cartellino, non può riscuotere direttamente somme, per cui ogni eventuale richiesta in tal senso ricevuta da personale non autorizzato deve essere rigettata e immediatamente denunciata alla Talete e alle competenti autorità;

Confidando nella sua collaborazione preziosa per il buon esito della campagna, La ringraziamo anticipatamente e con l'occasione porgiamo i nostri più distinti saluti.

Il Direttore Generale
Ing. Alessandro Frascchetti